

PROCEDURE DE RESERVATION

1 Je fais une demande de réservation :

- je remplis la fiche d'auto-évaluation SEMBA
- je vérifie que les besoins d'accompagnement du vacancier sont compatibles avec l'accompagnement prévu sur le séjour
- je contacte l'association par téléphone au 04 93 35 39 34 pour vérifier la disponibilité du séjour
- et/ou j'envoie un mail avec la fiche de réservation et la fiche SEMBA sur l'adresse : pierre.sable@wanadoo.fr



La Pierre et le Sable :

- confirme la disponibilité et valide la pré-réservation
- envoie le devis au tuteur ou au vacancier ou au foyer
- envoie un dossier de renseignements vierge aux personnes ne disposant pas d'accès internet

2 Je dispose d'un délai de 21 jours pour confirmer la pré-réservation en envoyant :

- les arrhes d'un montant minimum de 30%
- le dossier de renseignements dûment rempli à télécharger sur notre site www.pierreetsable.com



La Pierre et le Sable :

- à réception du dossier de renseignements, s'assure que les besoins d'accompagnement du vacancier sont en adéquation avec le séjour choisi. Dans le cas contraire, elle contactera la personne responsable de l'inscription afin de trouver une solution
- édite la facture et le contrat de vente et les envoie au tuteur/payeur

La non-réception des arrhes et/ou du dossier de renseignement dans ce délai annule la pré-réservation.

3 30 jours avant le départ :

- je règle impérativement le solde du séjour
- je m'assure, si besoin, avoir transmis de l'argent personnel par chèque ou virement



La Pierre et le Sable envoie :

- la convocation avec les lieux et horaires de départs et retours
- la liste du trousseau
- les coordonnées du lieu de séjour et de l'équipe d'animation
- les recommandations administratives et médicales
- les étiquettes de bagages
- la pochette administrative